

Signaler un dommage sur une armoire, un boîtier, un câble de fibres optiques....



Si vous constatez une coupure du service fibre (internet), c'est toujours son opérateur (SFR, Orange, Free ou Bouygues Télécom) qu'il faut contacter.

Il dispose de procédures d'urgence qui sont prioritaires sur toutes les autres.

Pour des câbles de fibres optiques décrochés ou arrachés, des armoires ouvertes ou détériorées...:
<https://www.thd64.fr/declaration-dommages-reseaux/39>



Le très haut débit pour tous

Un projet majeur pour les habitants et les entreprises du département



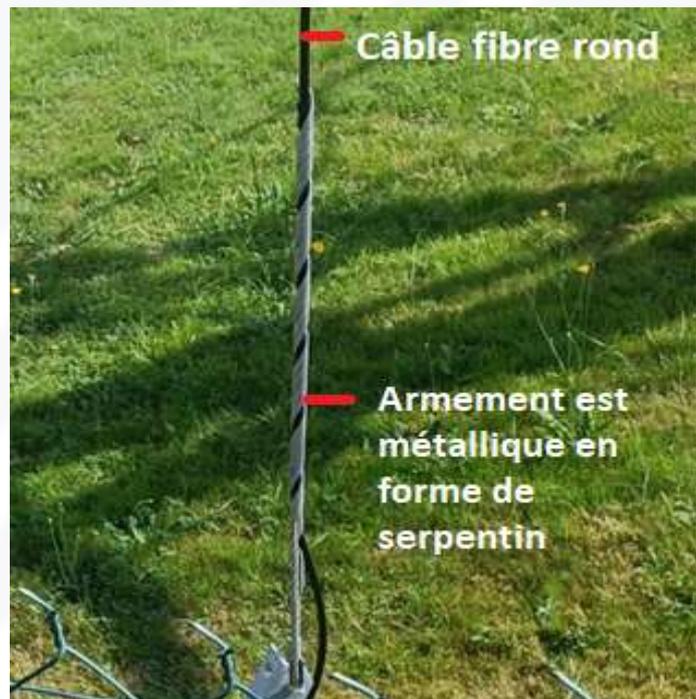
**Les déclarations dommages réseaux concernent
UNIQUEMENT le réseau fibre !**

De nombreuses déclarations concernent le réseau cuivre.

Nous vous proposons quelques précisions afin de distinguer un réseau cuivre d'un réseau fibre.

CABLE du RESEAU FIBRE => c'est un câble mono bloc. Le câble fibre est rond et l'armement est métallique en forme de serpentin.

Déclaration Dommages
réseaux THD64



**CABLE du RESEAU CUIVRE => Câble double-corps en forme de 8
le câble est en 2 parties moulée dans l'isolant**

Déclaration à faire ici :

Particulier => [Dommages Réseaux \(orange.fr\)](http://Dommages Réseaux (orange.fr))

ou

Collectivité => [Signal Réseaux \(orange.fr\)](http://Signal Réseaux (orange.fr))



BOITIER DE BRANCHEMENT FIBRE => Boitier avec des cassettes à l'intérieur avec étiquette BLANCHE sur les câbles



Déclaration Dommages
réseaux THD64

POTEAU THD64 Cassé ou penché=> RESEAU FIBRE Etiquette blanche ou rouge



BOITIER DE BRANCHEMENT RESEAU CUIVRE => Boitier avec des modules bleus et blancs et étiquette NOIRE sur les câbles

Déclaration à faire ici :

Particulier => [Dommages Réseaux \(orange.fr\)](http://orange.fr/DommagesRéseaux)

ou

Collectivité => [Signal Réseaux \(orange.fr\)](http://orange.fr/SignalRéseaux)



POTEAU ORANGE cassé ou penché => Etiquette bleue

Déclaration à faire ici :

Particulier => [Dommages Réseaux \(orange.fr\)](http://orange.fr/DommagesRéseaux)

ou

Collectivité => [Signal Réseaux \(orange.fr\)](http://orange.fr/SignalRéseaux)



THE
64

